



Políticas de Reserva Club Deportivo Pato Cornejo

Tenis

- El arriendo o uso de la cancha siempre es iniciado a horas cerradas (ej.: 7:00 – 8:00 - 9:00 nunca a las 8:30 o 8:15).
- El uso de la cancha es estrictamente de 55 minutos por mantención de canchas.
- No ocasionar daños estructurales y materiales en el club.
- No se reembolsa el dinero que es cancelado en menos de 24 horas quedará agregado en su billetera virtual.
- Si los clientes llegan atrasados(as) a utilizar la cancha, sólo jugarán el tiempo restante a su hora previamente arrendada, sin excepción.
- El uso de tiempo extra será motivo de cobro adicional.
- Utilizar únicamente los espacios de ingresos y salidas autorizadas.
- Respetar las canchas arrendadas.
- No ingerir alimentos dentro del espacio.
- Prohibido el ingreso de apoderados salvo con expresa autorización de los profesores.
- No realizar juegos bruscos ni actividades que pongan en peligro la integridad física de las personas que se encuentran haciendo uso de las canchas.
- Ocupar zapatillas únicamente de tenis.
- No se permite el ingreso a las canchas de bicicletas y mascotas.
- Las canchas solo pueden ser ocupadas por un máximo de 4 personas, cuando son adultos y al mismo tiempo.
- Las agresiones verbales o físicas, hacia el personal del club dará motivo para denunciar ante carabineros y prohibir en forma definitiva el ingreso al recinto.
- Se ruega el uso de vestimenta deportiva.

Piscina

Normas de ingreso y vestimenta:

- Se prohíbe la entrada a la zona de piscina con zapatos o calzado deportivo. Así mismo, no está permitido ir descalzos. Es obligatorio utilizar sandalias de baño (tipo hawaianas) limpias.
- El uso de las instalaciones debe hacerse con ropa de baño adecuada (no se permite el uso de ropa interior bajo el traje de baño o en reemplazo de éste) y es obligatorio el uso de gorra de natación.
- Es de responsabilidad del usuario adquirir y traer estos implementos a cada una de sus clases o reservas, de lo contrario perderá su clase u hora reservada.
- No podrán ingresar a la piscina personas con heridas, que porten parches o vendajes de cualquier tipo o afecciones a la piel, mucosas o vías respiratorias.
- Todos los usuarios deberán ducharse antes de ingresar a la piscina. El tiempo de utilización de las duchas será solo el necesario para la limpieza general del cuerpo.
- No utilizar joyas, cadenas, anillos u otros elementos que puedan lastimar a otros usuarios o dañar la infraestructura de la piscina.
- Se prohíbe el ingreso a la piscina con maquillaje, cremas, pintura en el cuerpo o cualquier elemento que ensucie o contamine el agua de la piscina.
- No está permitido el ingreso de coches de bebés al área de piscina.
- Los usuarios deben respetar el horario de inicio de clases. No ingresar hasta 5 minutos antes de su reserva.
- El ingreso a la piscina y jacuzzi es por la entrada a recepción. Se solicita a los usuarios y acompañantes no ingresar por pasos no autorizados.

Dentro del área de piscina:

- Es obligación de todo usuario seguir las instrucciones del salvavidas y/o del personal de la piscina.
- Menores de edad deben estar acompañados por un adulto responsable que esté atentamente supervisando la clase. Solo se permite un acompañante por niño, el cual deberá ubicarse en la zona de apoderados.

- Se prohíbe hacer saltos de cabeza o de zambullida, piqueros, bombitas o sus derivados dentro de las inmediaciones de la piscina, excepto previa autorización del profesor o salvavidas.
- Está prohibido sacar los implementos de clases (tablas, fideos, aros, pelotas, etc.) fuera del área de piscina y jacuzzi. Se deben dejar ordenados en el mismo lugar desde donde fueron tomados.
- Al finalizar la clase, los profesores entregarán a los niños directamente con el adulto responsable en la puerta de ingreso de la piscina (independientemente que el adulto acompañante se encuentre en el área de piscina).
- Terminada la clase, los alumnos y acompañantes deben hacer abandono del área de piscina lo más pronto posible.
- Todo usuario estará obligado a velar por el buen estado de conservación de las instalaciones y servicios, impidiendo o denunciando todo acto que vaya en deterioro de las mismas y advirtiendo a los empleados del Club.
- Es de exclusiva responsabilidad del cliente realizar sus chequeos preventivos de salud, el Club no se hará responsable por problemas de salud o enfermedades preexistentes de los usuarios.

Conductas prohibidas:

- Se prohíbe el uso de celulares, tablets, computadores o cualquier tipo de dispositivo móvil al interior del área de piscina, tanto para el personal de piscina como para los usuarios y acompañantes.
- Queda estrictamente prohibido el ingreso o consumo de alimentos o bebidas dentro de las inmediaciones del área de piscina.
- No se permite correr en los alrededores de la piscina, áreas de duchas y servicios sanitarios. Tampoco está permitido realizar juegos bruscos o actividades que pongan en peligro la integridad física de las personas que se encuentran haciendo uso de ésta.
- No se permite el uso de malas palabras, lenguaje obsceno, o conductas que afecten la convivencia amena del Club.

CONDICIONES DE COMPRAS Y RESERVAS DE PISCINA

- Las reservas de clases se realizan de manera presencial en la recepción de piscina o vía whatsapp en el número +56961883366. Las reservas de pistas las puedes realizar además por nuestra aplicación Matchpoint. No nos hacemos responsables por reservas realizadas por otro medio no autorizado.
- Las clases reservadas son personales e intransferibles.
- Las pistas de nado libre son compartidas hasta con 8 personas.
- El uso de pistas es en horas cerradas. El uso de tiempo extra será penalizado con una hora más de cobro.
- El nado libre es una actividad para mayores de 18 años.
- Se debe respetar el uso de pistas, utilizando exclusivamente la pista reservada. Si se utilizan más pistas que las reservadas, serán cobradas de manera adicional.
- Las cancelaciones de arriendos de pistas deben realizarse con a lo menos 24 horas de anticipación, de lo contrario serán cobradas indistintamente.
- No se realizan reembolsos de dinero. Salvo en casos de fuerza mayor y de ser autorizado por administración.
- Se evaluará el congelamiento de clases cuando se presente certificado médico caso a caso. Se debe enviar correo a clubdeportivopatocornejo@gmail.com donde se evaluará y comunicará la resolución.
- No se hacen excepciones de sobrecupo para clases grupales.
- Solo se aceptarán solicitudes de modificación en la temperatura del agua si se encontrase bajo o sobre lo exigido por el Decreto 209 del Ministerio de Salud.

Pádel

- Las reservas se agendan únicamente mediante nuestras plataformas APP y WEB.
- En caso de algún problema con nuestras plataformas, contactarse con Administración.
- El cliente se hace responsable del día y hora de la reserva.
- Las anulaciones de reservas se realizan mediante nuestra APP y WEB con al menos **24 horas de anticipación desde la hora de la reserva.**
- En caso de lluvia intensa, el cliente tiene el derecho de anular su reserva contactándose con la administración.
- No se realizan devoluciones de pagos de reservas, dicho monto queda como saldo a favor en la cuenta de usuario de quien realizó la reserva para poder utilizarlo para las próximas reservas.
- En caso de que no tengas Pala, tenemos disponible para arriendo en tienda.
- No se permite ingresar canastos con el fin de impartir servicios. El uso de la cancha es exclusivamente para partidos entre jugadores/as.
- Se solicita utilizar zapatillas de pádel con la suela limpia para no ensuciar la alfombra.